

Regulamin zakupu i realizacji voucherów

Wielkopolskie Centrum Terapii Par i Rodzin

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu, realizacji i ważności voucherów uprawniających do skorzystania z usług psychoterapeutycznych w Wielkopolskim Centrum Terapii Par i Rodzin w Poznaniu.
2. Voucher stanowi formę przedpłaty na określoną kwotę (od 200 zł wzwyż), która może być wykorzystana na dowolną liczbę sesji psychoterapeutycznych lub konsultacji oferowanych przez Wielkopolskie Centrum Terapii Par i Rodzin.
3. Zakup voucheru jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.

§2. Warunki zakupu

1. Voucher można zakupić w formie: elektronicznej (PDF przesyłany na adres e-mail) lub papierowej (odbior osobisty w siedzibie Centrum lub wysyłka pocztowa, jeśli jest oferowana).
2. Voucher może być wystawiony imiennie lub bezimiennie – zgodnie z preferencją osoby kupującej.
3. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu; po upływie tego terminu traci ważność i nie podlega wymianie ani zwrotowi.
4. Minimalna wartość voucheru wynosi 200 zł.

§3. Zasady realizacji

1. Voucher można wykorzystać na usługi psychoterapeutyczne oferowane przez Wielkopolskie Centrum Terapii Par i Rodzin, w szczególności terapię indywidualną, par, rodzinną oraz – jeśli jest dostępna – terapię grupową.
2. Realizacja voucheru wymaga wcześniejszego umówienia terminu wizyty za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub formularza na stronie internetowej Centrum.
3. Osoba obdarowana, która decyduje się na skorzystanie z voucheru, jest traktowana jako klient Centrum, co oznacza, że samodzielnie podejmuje decyzję o rozpoczęciu terapii.
4. Voucher może zostać zrealizowany przez osobę obdarowaną po okazaniu ważnego dokumentu voucheru (w wersji papierowej lub elektronicznej).

§4. Zwroty i reklamacje

1. Osobie kupującej voucher przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu voucheru w terminie 14 dni od daty zakupu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.
2. Po upływie 14 dni od daty zakupu kwota zapłacona za voucher nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia voucheru (papierowego lub elektronicznego) Centrum nie ma obowiązku wydania duplikatu.
4. Reklamacje związane z zakupem lub realizacją voucheru można zgłaszać na adres e-mail Centrum lub pisemnie na adres siedziby Wielkopolskiego Centrum Terapii Par i Rodzin.

§5. Postanowienia końcowe

1. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę ani inne świadczenia nieujęte w aktualnej ofercie Wielkopolskiego Centrum Terapii Par i Rodzin.
2. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, przy czym zmiany nie wpływają na prawa osób, które zakupiły vouchery przed dniem wejścia zmian w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.